

交通部民用航空局「局長信箱」旅客反應金門航空站滿意度統計表

106年10-12月

表三

滿意度		非 常 滿 意	滿 意	尚 可	不 滿 意	非 常 不 滿 意	總 計	滿意度統計					備 註				
								非 常 滿 意 %	滿 意 %	尚 可 %	不 滿 意 %	非 常 不 滿 意 %					
項目																	
場 站 設 施	一、旅客報到作業空間	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	金門航空站 4件 民航局轉入 1件 其他站轉入 0件 未具名 0件 具名無連絡地址 0件 具名有連絡地址 5件 收件起迄日期：106年10 月01日至106年12月31日 止。共計5件；已結5案件 ，會辦處理中0件				
	二、安全檢查設施	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	三、候機室空間	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	四、行李提領設施	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	五、無障礙設施	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	六、公共服務設施	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	小 計	3	3	0	0	0	6	50	50	0	0	0					
機 場 服 務	一、服務台之服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	二、旅客登機前的安全檢查	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	三、證照查驗速度與服務	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	四、行李通關及海關檢查速度與服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	五、航空站環境整潔及美化綠化	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	六、廁所清潔程度	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	七、行李手推車服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	八、餐飲、商店售價及服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	小 計	3	5	0	0	0	8	38	63	0	0	0					
旅 客 務 資 訊 服	一、班機到離站資訊顯示	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	二、航站導引標示	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	三、旅客服務資訊	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	四、電訊服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	小 計	1	3	0	0	0	4	25	75	0	0	0					
交 停 車 及 聯 通 外	一、大眾運輸工具之便利	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0					
	二、計程車或(租賃車)服務	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0					
	三、停車便利性	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0					
	四、停車場管理及服務	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0					
	五、交通秩序	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0					
	小 計	0	0	5	0	0	5	0	0	100	0	0					
滿 所 搭 乘 意 航 空 公 司 度	一、訂位服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0					
	二、報到櫃檯服務	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	三、飛機準點情形	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	四、班機取消延誤之處理	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	五、行李處理	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	六、客艙服務	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0					
	小 計	5	1	0	0	0	6	83	17	0	0	0					
整 體 滿 意 度	合 計						12	12	5	0	0	29	41	41	17	0	0