

交通部民用航空局「局長信箱」旅客反應金門航空站滿意度統計表

107年10-12月

表三

項目	滿意度	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計	滿意度統計					備註	
								非常滿意 %	滿意 %	尚可 %	不滿意 %	非常不滿意 %		
場 站 設 施	一、旅客報到作業空間	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	金門航空站	2 件
	二、安全檢查設施	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	民航局轉入	2 件
	三、候機室空間	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	其他站轉入	0 件
	四、行李提領設施	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	未具名	0 件
	五、無障礙設施	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	具名無連絡地址	0 件
	六、公共服務設施	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	具名有連絡地址	2 件
	小計	6	0	0	0	0	6	100	0	0	0	0	收件起迄日期：107年10月1日至107年12月31日	
機 場 服 務	一、服務台之服務	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	止。	
	二、旅客登機前的安全檢查	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0	共計	4 件
	三、證照查驗速度與服務	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	已結案	4 件
	四、行李通關及海關檢查速度與服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0	會辦處理中	0 件
	五、航空站環境整潔及美化綠化	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	六、廁所清潔程度	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	七、行李手推車服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	八、餐飲、商店售價及服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	小計	2	6	0	0	0	8	25	75	0	0	0		
旅 客 務 資 訊 服	一、班機到離站資訊顯示	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0		
	二、航站導引標示	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0		
	三、旅客服務資訊	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0		
	四、電訊服務	1	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0		
	小計	4	0	0	0	0	4	100	0	0	0	0		
交 停 車 及 聯 通 外	一、大眾運輸工具之便利	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	二、計程車或(租賃車)服務	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0		
	三、停車便利性	0	0	1	0	0	1	0	0	100	0	0		
	四、停車場管理及服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	五、交通秩序	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
小計	0	3	2	0	0	5	0	60	40	0	0			
滿 所 搭 乘 意 航 空 公 司 度	一、訂位服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	二、報到櫃檯服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	三、飛機準點情形	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	四、班機取消延誤之處理	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	五、行李處理	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
	六、客艙服務	0	1	0	0	0	1	0	100	0	0	0		
小計	0	6	0	0	0	6	0	100	0	0	0			
整 體 滿 意 度	合計	12	15	2	0	0	29	41	52	7	0	0		