交通部民用航空局「局長信箱」旅客反應金門航空站滿意度統計表

表三　　107年07-09月

項目 \ 滿意度		非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計	滿意度統計 非常滿意%	滿意%	尚可%	不滿意%	非常不滿意%
場站設施	一、旅客報到作業空間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	二、安全檢查設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	三、候機室空間	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、行李提領設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	五、無障礙設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	六、公共服務設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
機場服務	一、服務台之服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	二、旅客登機前的安全檢查	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	三、證照查驗速度與服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、行李通關及海關檢查速度與服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	五、航空站環境整潔及美化綠化	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	六、廁所清潔程度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	七、行李手推車服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	八、餐飲、商店售價及服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
旅客資訊服務	一、班機到離站資訊顯示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	二、航站導引標示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	三、旅客服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、電訊服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
停車及聯外交通	一、大眾運輸工具之便利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	二、計程車或(租賃車)服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	三、停車便利性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、停車場管理及服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	五、交通秩序	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
滿意度	一、訂位服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	二、報到櫃檯服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	三、飛機準點情形	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	四、班機取消延誤之處理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	五、行李處理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	六、客艙服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整體滿意度	合　　計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

備註

金門航空站	2 件
民航局轉入	3 件
其他站轉入	0 件
未具名	0 件
具名無連絡地址	0 件
具名有連絡地址	5 件

收件起迄日期：107年7月1日至107年9月30日止。

共計	5 件
已結案	5 件
會辦處理中	0 件