

# 交通部民用航空局金門航空站 110 年度員工協助方案推動計畫

110 年 1 月 22 日金站人字第 1105000176 號函訂頒

## 壹、依據

交通部民用航空局金門航空站推動員工協助方案實施計畫(以下簡稱實施計畫)。

## 貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作營，以提升工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

## 參、服務對象

本站全體現職員工(含編制內職員、約聘僱人員、工友、技工及臨時人員等)。

## 肆、辦理項目、內容及期程

面 向	辦 理 項 目	辦 理 內 容	辦 理 期 程
一、 計畫 組織	(一)實施年度員工協助方案服務滿意度及需求調查	以不記名方式辦理年度服務滿意度及需求調查，並依調查結果調整相關教育訓練課程並作為規劃年度推動計畫之參據。	110 年 1 月至 5 月
	(二)訂定年度推動計畫	依據組織願景、績效面談及服務滿意度及需求調查結果訂定年度推動計畫。	110 年 1 月至 3 月
	(三)召開員工協助方案推動小組會議	視業務需要，由主任召集人，邀集本站各單位關懷服務小組成員，就員工協助方案促進事項及各單位提案等議題進行討論。	110 年 1 月至 12 月
二、 方案 導入	(一)辦理員工協助方案宣導推廣活動	1. 辦理各項員工訓練時(諸如：新進人員訓練、身心健康講座、值日人員訓練等)介紹本站員工協助方案。 2. 以多元管道(如電子郵件、網站平臺、	110 年 1 月至 12 月

面 向	辦 理 項 目	辦 理 內 容	辦 理 期 程
		教育訓練場合等) 推廣員工協助方案服務及其保密性宣導。 3. 差勤管理系統設定特定假別權益提醒之通知功能。 4. 實施計畫置於本站網站人事園地「員工協助方案專區」, 供同仁參考運用。	
	(二)辦理員工協助方案專業訓練	依據交通部員工協助方案人員專業訓練計畫規定, 推派本站第一線主管人員及關懷員, 參加民航局辦理之員工協助方案專業訓練, 例如: 同理心與敏感度訓練、關懷輔導與溝通技巧。	110年3月至7月
	(三)推動職場霸凌防治	建構健康友善之職場環境, 提升本站同仁對於職場霸凌行為之意識: 1、於本站網站人事園地建置「員工職場霸凌防治專區」專區。 2、辦理職場霸凌防治講座及課程。	110年1月至12月
	(四)結合工作績效, 辦理正向績效面談	藉由公務人員平時考核措施, 主管與同仁互動交流, 視同仁提供後續輔助措施。	110年1月至12月
	(五)主動導入協助措施機制	由各單位主管評估提供需強化工作績效人員或具發展性之人員, 導入協助措施。	110年1月至12月
	(六)強化健康促進作為	1. 重視員工身心健康設各項硬體設施, 如健身房、哺集乳室、辦公室廣播及播放系統, 上下午提醒同仁起來動一動等。 2. 鼓勵同仁參加本站及金門縣府補助之健檢活動。 3. 辦理健康促進系列講座。	110年1月至12月

面 向	辦 理 項 目	辦 理 內 容	辦 理 期 程
三、 服 務 提 供	(一)提供多元「個人諮詢」及「團體諮詢」服務	規劃委託外部合法機構(宇聯管理顧問有限公司)，設置0800-098985專屬免付費電話及電子信箱(world.wide.union2@gmail.com)，由專業人員提供心理、法律、理財、醫療、管理、工作等面向諮詢服務。	110年1月至12月
	(二)辦理員工協助方案專題講座	依問卷調查結果，辦理主題如下： 1. 工作面：退休理財、管理諮詢 2. 生活面：保險規劃、法律應用 3. 健康面：養生保健、親子關係	110年1月至12月 註：視疫情狀況辦理。
	(三)提供心理健康諮詢服務	依實施計畫中「提供心理健康諮詢服務」規定，提供諮詢及轉介服務。	110年1月至12月 配合同仁需求，安排個別/團體諮商
	(四)加強中高階主管人員訓練	薦送主管人員赴民航局或公務人力發展學院接受領導及激勵等課程。	110年1月至12月 註：視疫情狀況辦理。
	(五)推動過勞預警關懷	就每月加班達一定時數人員，請單位主管採取關懷措施。	110年1月至12月
	(六)提供員工一站式關懷服務	人事室依據同仁個案需求，提供請假、保險、職務代理、退休及心理或健康諮詢服務之資訊及建議。	110年1月至12月
	(八)購置/精選多樣化輔助資源	1. 購置生活雜誌(含商業週刊、天下雜誌、康健雜誌、親子天下)供同仁隨時隨地閱讀。 2. 購置員工協助方案相關書籍及紓壓影音等資源供同仁借閱。	110年1月至12月

面 向	辦 理 項 目	辦 理 內 容	辦 理 期 程
四、 成 效 評 估	(一)辦理滿意度調查	含員工協助方案年度滿意度調查、訓後及諮詢滿意度調查。	110年12月

#### 伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本站相關經費項下支應。

陸、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。