

交通部民用航空局金門航空站志工招募計畫與管理規定

- 壹、宗旨：鼓勵民眾參與公益服務，提升航空優質、溫馨的候機空間與整體服務效能。
- 貳、招募對象：
- 一、國籍不限、性別不拘。年滿十八歲，儀容端正，口齒清晰，表達能力佳者。
 - 二、熱愛金門，具奉獻及服務熱忱，並能嚴守服務時間者。
 - 三、能全程參加基礎訓練課程，更歡迎退休公教職人員的加入。
 - 四、會說國、台語或客家話，會說英、日語尤佳。
- 參、工作內容：
- 一、旅客資訊答詢、行李手推車服務、公共設備維修通報及其他交辦事項及服務事項。
 - 二、協助引導身心障礙者及老弱婦孺旅客搭機服務。
 - 三、志工之聯絡、活動、資料建檔、服務表報及其它志工管理業務。
- 肆、服務時段(原則每月安排輪值日期)：
- 一、週六(配合服務台及班機時間，須連續服務四小時)。
 - 二、週日(配合服務台及班機時間，須連續服務四小時)。
 - 三、週一至週五(配合觀光旺季、暑假期間及為民服務活動等，依實際需要及經費情形，安排值勤。志工服務時應配合服務台及班機營運時間，須連續服務四小時)。
- 伍、志工權利與義務：
- 一、一次值勤滿四小時提供服務費補助新台幣 300 元及一百萬元意外險。
 - 二、志工服務時應於簽到(退)。
 - 三、參加本站舉辦之相關訓練、聯誼和活動。
 - 四、熱心服務表現績優者由本站公開頒獎表揚。
 - 五、站內消費享有折扣優待。
 - 六、如配合業務需要之調派、依班表及本服務要點等。

陸、志工甄選及訓練

- 一、公開報名：寄發志工徵選簡章至有關機關、學校、社團，並發布新聞及媒體並刊登全球資訊網路。
- 二、初審：依據報名人員之基本資料予以審核。
- 三、複審：以面談方式審核。
- 四、職前訓練：新志工服務前，由本站業務組或服務台實施職前訓練。
- 五、基礎訓練：志工須接受本站或其他義工訓練單位之訓練。

柒、管理規定：

- 一、本管理規定由本站業務組負責執行、督導及管理。
- 二、志工服務時間原則依班表服務，如需更動，須於一日前向服務台或業務承辦人員知會。
- 三、志工上班時應著制式背心，下班時交還航空業務組。制式背心採金黃底、紅字、滾紅邊、字樣為「金門航空站服務志工」，制式背心由業務組負責管理。
- 四、志工應遵守本站有關之各項規定，凡有怠忽職責、行為不良，有損本站之榮譽者，得撤銷其資格。
- 五、本站志工招募如陸續或1次達至所需人數時，將辦理甄審及暫停招募活動；後續如仍有意願參加者，將登列備用名冊內依序通知。
- 六、服務費補助於每月終了時向業務組申領。
- 七、志工上、下班時應於簽到簿簽名，不得遲到早退，倘因遲到早退本站得拒支車馬費。車馬費撥付方式，依志工簽到簿，登載實際到勤次數，每月由本站業務單位辦理結報支給。
- 八、志工如需調整工作時間或臨時請假，應於前一日向業務組申請。
- 九、簡章及報名表如附件。

捌、本計畫與規定未盡事宜得隨時修正之。

交通部民用航空局金門航空站志工招募簡章

一、招募資格：

- (一) 性別不拘。
- (二) 凡年滿 18 歲。
- (三) 高中（職）畢業以上學歷〈會客、英、日語尤佳〉。
- (四) 具有熱誠服務及熱心公益之朋友們。

二、地點：

- (一) 金門航空站服務台。
- (二) 航廈營業處所。

三、工作內容：

- (一) 旅客資訊答詢。
- (二) 失物招領查詢。
- (三) 轉達旅客建議。
- (四) 身心障礙旅客搭機諮詢服務。
- (五) 行李手推車服務。
- (六) 公共設備維修通報。
- (七) 其他交辦事項及服務事項。

四、工作時段：採輪值方式，於每週六、週日或週一至週五各輪流一至二人，配合服務台及班機營運時間，須連續服務四小時。

五、甄審訓練：

- (一) 義工須接受本站或其他義工訓練單位之訓練。
- (二) 新義工服務前，由本站業管單位或服務台實施職前訓練。
- (三) 福利：一次出勤滿四小時，由本站提供服務費補助新台幣三百元（含交通、便當及茶水費）及投保一佰萬元意外險。

六、承辦單位：金門航空站

- (一) 地址：金門縣金湖鎮尚義機場 2 號。
- (二) 電話：082-313604 逕洽本站業務組。

交通部民用航空局金門航空站志工招募報名表

志工編號		組別		填表日		(請附一吋照片三張) 照片黏貼處			
姓名	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		生日	民國 年 月 日					
	血型								
身分證字號		<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚		興趣					
現住地址 (請填郵遞區號)	□□□								
聯絡電話	公：_____分機		私：_____		傳真：_____		手機：_____		
服務單位				職稱					
學歷	年畢業			學科系					
專長									
經歷									
服務時段 (可複選)	<input type="checkbox"/> 星期一	<input type="checkbox"/> 星期二	<input type="checkbox"/> 星期三	<input type="checkbox"/> 星期四	<input type="checkbox"/> 星期一	<input type="checkbox"/> 星期二	<input type="checkbox"/> 星期三	<input type="checkbox"/> 星期四	
	<input type="checkbox"/> 星期五	<input type="checkbox"/> 星期六	<input type="checkbox"/> 星期日		<input type="checkbox"/> 星期五	<input type="checkbox"/> 星期六	<input type="checkbox"/> 星期日		
	08：30~12：30				13：30~17：30				
曾接受志工 表揚紀錄	年度	獎別							
曾參加志工 訓練課程	年度 單位或訓練課程								
意見 園地	1.為什麼想加入航站志工行列？				2.對航站志工團體未來有何期望？				

※如欲報名者(需滿十八歲以上)，請將本表填妥，檢附一吋照片三張逕寄金門航空站收或親送本站服務台即可(891 金門縣金湖鎮尚義機場 2 號)，本站將另行通知。金門航空站志工歡迎您的加入。歡迎來電洽詢 TEL:313604。